



Cahier du participant

Simulation de situations
d'urgence
Formation

Présentation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence

La gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence s'articule autour de trois grands axes

	1	2	3
THEMES	Acteurs et processus Quelles sont les structures qui permettent à l'ESC de fonctionner ? <ul style="list-style-type: none"> ■ Gouvernance et structure organisationnelle ■ Financement ■ Facteurs déclencheurs ■ Visibilité des données 	Planification des produits Quels sont les produits dont l'ESC aura la responsabilité et comment les gèrera-t-elle ? <ul style="list-style-type: none"> ■ Prévission des produits ■ Achats et approvisionnement ■ Constitution de stocks 	Logistique et Transport Comment les produits seront-ils acheminés jusqu'aux points voulus ? <ul style="list-style-type: none"> ■ Entreposage et stockage ■ Transport et gestion des déchets
ELEMENTS DE SORTIE	Gouvernance, processus, et transparence des données précis pour gérer la chaîne d'approvisionnement d'urgence	Produits stockés sur la base d'une évaluation des dangers à jour	Dispositions relatives au stockage et au transport mises en place pour l'acheminement des produits

Notes :

Présentation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence (suite)

Protocoles de réponse en cas d'épidémie

Protocoles ESC essentiels

IMMEDIATEMENT		
<input type="checkbox"/>	 Activer les organismes de la chaîne d'approvisionnement d'urgence. Contacter toutes les personnes identifiées dans le tableau des organismes concourant à la chaîne d'approvisionnement d'urgence	
<input type="checkbox"/>	 Organiser une réunion avec toutes les parties prenantes. Prendre contact avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement d'urgence et avec leurs homologues régionaux	
<input type="checkbox"/>	 Tenir la réunion initiale avec la fonction logistique du COU pour s'assurer que le responsable de la chaîne d'approvisionnement d'urgence et la fonction logistique du COU travailleront bien en coordination	
<input type="checkbox"/>	 Planifier la réponse de la chaîne d'approvisionnement d'urgence. Les responsables techniques de l'approvisionnement, du transport et du stockage doivent établir un plan détaillé pour leurs domaines respectifs et coordonner leur action avec les bons partenaires	
<input type="checkbox"/>	 Activer le transport. Contacter les transporteurs d'urgence pour activer les contrats en place concernant le transport associé à la chaîne d'approvisionnement d'urgence	
<input type="checkbox"/>	 Eliminer les goulots d'étranglement au niveau des douanes. Contacter les douanes afin d'activer les procédures douanières d'urgence pour l'expédition des produits d'urgence	
<input type="checkbox"/>	 Utiliser les stocks. Distribuer les produits stockés dans les zones concernées	
<input type="checkbox"/>	 Contacter les fournisseurs et assurer le réapprovisionnement. Contacter les fournisseurs pour activer les contrats en place et commencer immédiatement à reconstituer les stocks	
EN CONTINU	<input type="checkbox"/>	 Prioriser la chaîne d'approvisionnement d'urgence par rapport à la chaîne d'approvisionnement standard. Suivre le protocole selon lequel la chaîne d'approvisionnement d'urgence est prioritaire par rapport à la chaîne standard
	<input type="checkbox"/>	 Assurer la liaison avec les dirigeants et les partenaires afin d'obtenir le financement. Obtenir le financement nécessaire à la chaîne d'approvisionnement d'urgence via le fonds de réserve d'intervention
	<input type="checkbox"/>	 Garantir la sécurité de l'ESC. Suivre le protocole de sûreté et de sécurité pour tous les opérateurs de la chaîne d'approvisionnement
	<input type="checkbox"/>	 Eliminer avec précaution. Suivre le protocole de gestion des déchets
	<input type="checkbox"/>	 Réapprovisionner les stocks. Contacter les fournisseurs pour le réapprovisionnement des stocks
<input type="checkbox"/>	 Réactualiser les plans de réponse de la chaîne d'approvisionnement d'urgence. Les responsables techniques de l'approvisionnement, du transport et du stockage doivent réactualiser les plans en permanence au vu des nouvelles informations	

Notes :

Présentation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence (suite)

Les parties prenantes de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence

Note : les pays pré-renseigneront ces champs avant de dispenser les formations, en fonction de leur cartographie des parties prenantes

Sponsor ESC principal

Nom : _____

Contact : _____

Direction ESC nationale

Responsable ESC

Nom : _____

Contact : _____

Responsable de la planification des produits

Nom : _____

Contact : _____

Responsable des achats

Nom : _____

Contact : _____

Responsable de la logistique

Nom : _____

Contact : _____

Responsable médical

Nom : _____

Contact : _____

Responsable du transport et de la distribution

Nom : _____

Contact : _____

Responsable de l'entreposage et du stockage

Nom : _____

Contact : _____

Correspondants ESC régionaux

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Partenaires internationaux

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Nom : _____
Contact : _____

Notes :

Présentation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence (suite)

Objectifs de l'exercice : renforcer l'acquisition des meilleures pratiques de communication et de coordination

Préparation aux situations d'urgence

- Etablir la cartographie de toutes les parties prenantes et définir les rôles correspondants
- Rassembler les coordonnées de tous les responsables ESC et des partenaires internationaux et les diffuser
- Organiser des réunions de coordination mensuelles avec les responsables ESC du gouvernement et des partenaires internationaux
- Mettre en place un serveur listserv de messagerie électronique et/ou SMS pour l'ensemble des parties prenantes
- Assurer la coordination nécessaire à la gestion des stocks

Coordination pendant une situation d'urgence

- Contacter immédiatement tous les acteurs figurant dans la liste des parties prenantes de l'ESC
- Organiser chaque jour une réunion avec les responsables ESC et les partenaires internationaux
- Colocaliser les principales parties prenantes au centre des opérations d'urgence (COU)
- Communiquer clairement et souvent en cas d'incertitude
- Gérer efficacement les informations asymétriques en échangeant activement avec tous les partenaires
- Réagir collectivement aux demandes pressantes des responsables politiques et des médias

Notes :

Présentation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'urgence (suite)

Types d'apparition de l'épidémie et implications potentielles pour les responsables de chaîne d'approvisionnement du pays

	Description	Implications pour les responsables ESC du pays
Epidémie locale	<ul style="list-style-type: none">▪ L'épidémie démarre à l'intérieur du pays et y reste confinée	<ul style="list-style-type: none">▪ Assurer rapidement la coordination avec les partenaires internationaux et solliciter leurs conseils d'expert, en particulier pour les prévisions quantitatives▪ Utiliser les stocks de produits régionaux
Epidémie régionale	<ul style="list-style-type: none">▪ L'épidémie démarre dans un pays voisin	<ul style="list-style-type: none">▪ Suivre la progression de la maladie et préparer les chaînes d'approvisionnement d'urgence même si la maladie n'a pas encore atteint vos frontières▪ Assurer la coordination avec les gouvernements voisins et les organismes internationaux
Pandémie majeure	<ul style="list-style-type: none">▪ Pandémie majeure affectant de multiples régions du monde	<ul style="list-style-type: none">▪ Les organismes internationaux seront probablement très sollicités et ne pourront aider votre pays que dans une faible mesure▪ Les fournisseurs de produits essentiels seront probablement en rupture de stock ; vous devrez travailler directement avec vos fournisseurs pour obtenir les produits que vous pourrez

Notes :

Mes réflexions (Scénario B)

Mes réflexions (Scénario C)

Mes réflexions
